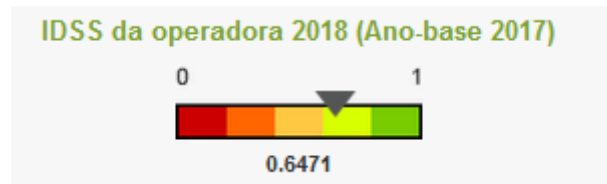


## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS

Ano avaliado (ano-base 2017)



### PONTUAÇÃO POR DIMENSÃO:

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE: 0,7251

2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO: 0,3214

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO: 0,7772

4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO: 1,0000

Link do Programa de Qualificação de Operadoras: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>