

## **RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO**

Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023

Apresentamos o relatório da administração da empresa Rodrigues Leira Odontologia Ltda, Sermed Odonto, regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob número 41.524-3. referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro 2023.

A apresentação está de acordo com as disposições legais vigentes, RN 472/2021 item 6.3.5.1 – b) médio porte, e no item 6.3.7 e visa atender uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, dispondo sobre as estratégias e políticas do negócio da empresa para seu crescimento, sustentadas em bases financeiras, social e ambiental da companhia, contendo os pontos e ações da operadora durante o exercício do ano de 2023 e perspectivas ao ano de 2024.

### **DESEMPENHO E INVESTIMENTOS REALIZADOS EM 2023**

O ano de 2023 destacou-se pelo excepcional crescimento da operadora, cujo número de beneficiários apresentou uma expansão de 55%, passando de 23.406 vidas em dezembro de 2022 para 36.204 no encerramento do exercício, muito acima dos 35% que estimávamos no início do período.

Este crescimento foi obtido através da conquista de contratos relevantes e da consolidação de parcerias, o que demonstra o acerto de nossa política comercial que foi coroado com a inauguração de uma nova unidade capaz de gerir tal expansão e destinada a fomentar o crescimento contínuo dos negócios.

Importante destacar que a acima mencionada expansão nos obrigou a implementação das Práticas Mínimas de Governança Corporativa, cujo programa, baseados nos normativos do órgão regulador vem sendo integralmente cumprido e propiciando a melhoria dos nossos controles internos.

Dentre as obrigações relativas à classificação de médio porte, atingida pelas operações, destacou-se o registro da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados, à qual foi contabilizada com apoio de nossos atuários e está a exigir um grande esforço de capitalização das operações.

Em função das novas obrigações assumidas a operadora optou, ao final do exercício por reter os lucros auferidos visando o cumprimento do patamar de Patrimônio Líquido Ajustado exigido pelas normas consolidadas no Capital Baseado em Riscos.

Foram realizados investimento na parte predial, ampliando o espaço da sede administrativa da empresa como também uma reforma na unidade de Ribeirão Preto.

Ao longo do ano foram realizados diversas palestras preventivas, ajustes e dimensionamento de rede credenciada.

Todas as responsabilidades regulatórias da operadora foram cumpridas, estando constituídas todas as garantias quanto a solvência, riscos, provisões, ativos e cálculos atuarias. O mesmo ocorre com as demais responsabilidades de caráter tributário e legal.

#### DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

O exercício de 2023 notabilizou-se, com já mencionado acima, pelo elevado crescimento do número de vidas e faturamento. Tal expansão exigiu um grande esforço de capital de giro principalmente em função das despesas comerciais incorridas e de elevação na sinistralidade das operações.

O esforço acima mencionado teve seu auge no 3º Trimestre de 2023 e os resultados já começaram a demonstrar equilíbrio no final do ano.

A operadora está tomando as medidas para reversão deste cenário, em especial com maior controle sobre as contas odontológicas.

Apesar do crescimento de vidas, aumento da sinistralidade e desequilíbrio na parte financeira, mesmo assim, honramos todos os compromissos assumidos e nossa intenção será de preservar os ativos garantidos.

#### REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

No exercício de 2023 não ocorreram quaisquer alterações no quadro societário.



## PROJETOS PARA 2024

A Rodrigues Leira permanece focada no crescimento da sua carteira, buscando melhorar a sua participação no mercado de operadoras odontológicas de médio porte.

Os projetos de expansão incluem o melhoramento das normas e controle em relação a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados; Melhoramento da estrutura operacional para o programa da governança corporativa, conforme RN 518/2022; Desenvolvimento de novas ferramentas das áreas de marketing e odontologia preventiva; Implantação do projeto de vendas online para clientes PME; Implantação do projeto híbrido Comercial/implantação e Gestão de rede; Melhoramento e ampliação da distribuição comercial de nossos produtos; Investimentos em ampliação da estrutura predial das unidades, Investimentos em novas tecnologias e processos na busca de melhor eficiência para controle de Sinistro e indicadores da empresa nas diversas áreas de controle e gestão.

Nosso intuito será sempre, o maior controle e gerenciamento interno, fomentando esforços para manter o foco na gestão de custos administrativos e assistências, observando os critérios da governança corporativa.

A operadora continuará elaborando um trabalho sério e responsável, buscando sempre um crescimento sustentável em prol dos beneficiários e qualidade no atendimento.

Agradecemos a parceria de todos vocês, clientes, colaboradores e prestadores de serviço, que contribuem para sermos uma empresa cada vez melhor.

Sertãozinho SP, 15 de março de 2024.

Joana Rodrigues Andrieli  
CPF: 296.436.068-56  
Sócia – Diretora

Antonio Catrunfo Leira  
CPF: 299.993.898-56  
Sócio - Diretor