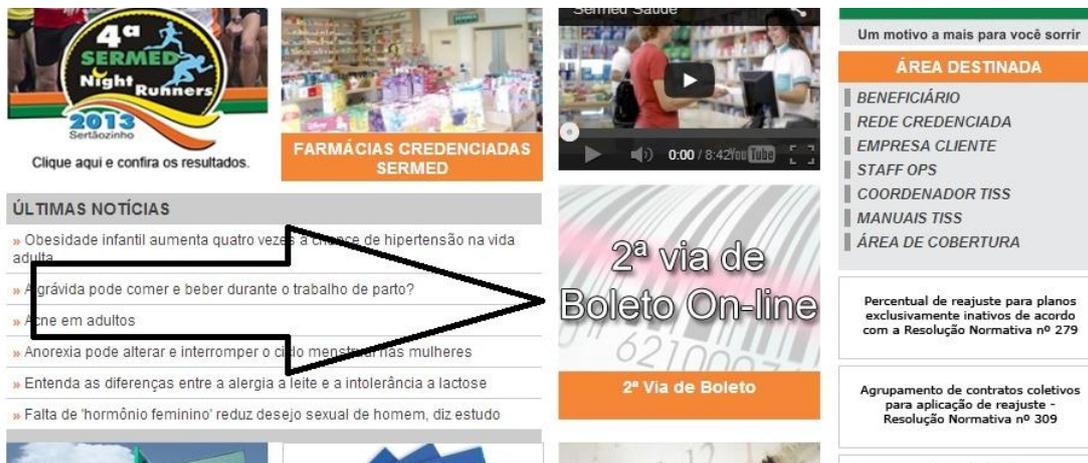


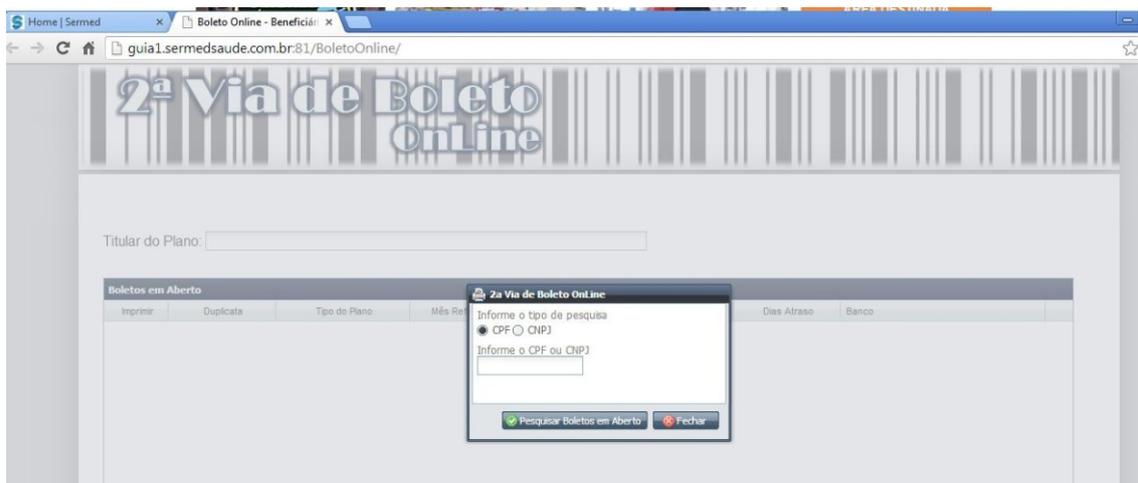
IMPRIMINDO BOLETOS NO SITE DA SERMED SAÚDE

Para imprimir boletos no site da SERMED Saúde, você vai precisar apenas do CPF/CNPJ do titular e seguir o passo a passo abaixo:

Entre no site da SERMED Saude, www.sermedsaude.com.br e clique em 2ª via de boleto on line:



Irá abrir uma janela para inserir o CPF/CNPJ do titular:



Após inserir o CPF/CNPJ e clicar em “Pesquisa de Boletos em Aberto” será mostrada a janela abaixo onde estarão listados todos os boletos em aberto, para imprimir basta clicar no ícone com a impressora, indicado pela seta na imagem.

Titular do Plano:

Boletos em Aberto							
Imprimir	Duplicata	Tipo do Plano	Mês Referência	Data Vencimento	Valor	Dias Atraso	Banco
	2337411	Médico	01/10/2013	15/10/2013			HSBC BANK BRASIL S.A

Será aberta uma outra janela com o boleto pronto para impressão:

Sacado



Sempre perto de você, onde estiver

ANS - n.º 30.373-9

HSBC 399

Cedente
SERMED-SAUDE LTDA

Sacado

RECIBO DO SACADO

Data do Documento 17/09/2013					Número do Documento 2337411		Espécie doc. DS	Aceite N	Data Processamento 17/09/2013		Vencimento 15/10/2013
Uso do Banco					Carteira	Espécie R\$	Quantidade da Moeda		Valor da Moeda X	Agência / Código Cedente 1030 / 01663-94	
(-) Descontos / Abatimentos					(-) Outras Deduções		(+*) Mora / Multa		(+*) Outros Acréscimos		Nosso Número 23700345874

INSTRUÇÕES (Texto de responsabilidade exclusiva do cedente)
NÃO RECEBER APÓS 60 DIAS. CUIDE BEM DO SEU CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO DA SERMED, POIS SEMPRE QUE NECESSITAR UTILIZAR ALGUM DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SERMED, É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DO MESMO, ACOMPANHADO DE UM DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO COM FOTO. CASO PERCA OU TENHA SEU CARTÃO ROUBADO, AVISE IMEDIATAMENTE A SERMED (SETOR DE CADASTRO) E SOLICITE UMA SEGUNDA VIA, POIS NUM PRÓXIMO ATENDIMENTO ELE SERÁ NECESSÁRIO.

Agora basta imprimir normalmente.

Problemas para impressão.

Para que a impressão do sistema de boletos possa ocorrer é importante que não exista nenhum bloqueador de Pop-Ups ativado no seu navegador, e também o Acrobat Reader esteja instalado em seu computador.

Instalando o Acrobat Reader

Para instalar o Acrobat Reader, siga o endereço abaixo:

<http://get.adobe.com/br/reader/>

Clique no símbolo da Adobe e siga o passo a passo mostrado na tela do sistema para instalação.



The screenshot shows the Adobe Reader download page. At the top, there is a navigation menu with links for 'Produtos', 'Soluções empresariais', 'Suporte e aprendizado', 'Baixar', 'Empresa', and 'Comprar'. A search bar is located on the right. Below the navigation, the page title is 'Download do Adobe Reader'. The main content area features the Adobe Reader XI (11.0) download button, which is a red square with the Adobe logo. To the right of the button, there is text indicating the file size (37,2 MB) and system requirements (Windows 7, Português). Below the button, there is a note about the license agreement. On the right side, there is a 'RECURSOS' section with links for 'Saiba mais sobre o Adobe Reader', 'Requisitos do sistema do Adobe Reader', and 'IT/OEM Admins - Distribui Adobe Reader'. At the bottom, there is a note about disabling antivirus software temporarily.

Desativando bloqueadores de Pop-Up's

Desativando no Google Chrome

Quando o bloqueador de Pop-Up's estiver habilitado aparecerá a seguinte mensagem, indicada pela seta abaixo



The screenshot shows a Google Chrome browser window. The address bar displays the URL 'guia1.sermedsaude.com.br:81/BoletoOnline/'. The page content includes a large graphic for '2ª Via de Boleto Online' with a barcode. A yellow notification bubble in the top right corner of the browser window displays the message 'Pop-up bloqueado' with a small icon of a blocked pop-up. A black arrow points from the text above to this notification bubble. Below the main content, there is a form field labeled 'Titular do Plano:' with the name 'LUCAS RIZZI' entered.

Para permitir a abertura do Pop-Up basta clicar e selecionar a opção como mostrado abaixo:



Para saber mais sobre como desabilitar o bloqueador de pop-up no Google Chrome clique no link abaixo.

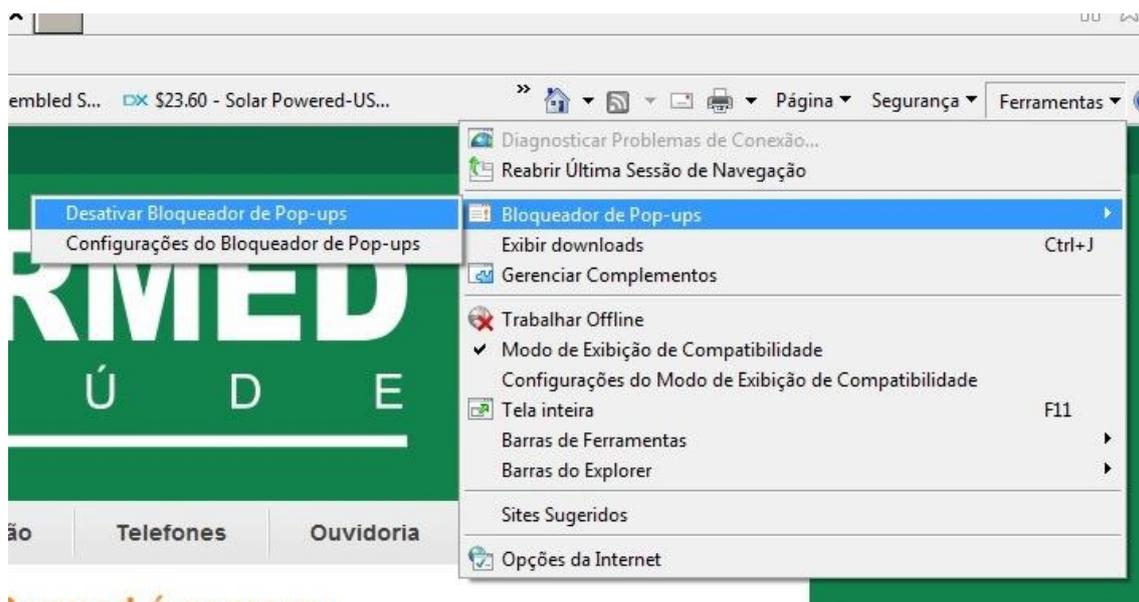
<https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=pt-BR>

ou

<http://www.youtube.com/watch?v=VLJrTJazRkK>

Desativando no Internet Explorer

Para desativar o bloqueador de Pop-Up's no Internet Explorer basta seguir o passo abaixo:



Para saber mais sobre como desabilitar o bloqueador de pop-up no Internet Explorer clique no link abaixo.

<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-10>