SERMED
SAÚDE

Prezados senhores;

Submetemos à apreciação de V.Sas; as Demonstrações Financeiras da Sermed-Saúde e o Relatório dos auditores independentes, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 preparados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em cumprimento as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS:

I- Dos negócios e principais fatos internos e externos com influência na performance da Sociedade e no resultado do exercício:

O Ano de 2018 foi marcado por uma economia retraída onde enfrentamos muitos desafios, mas conseguimos manter nossa solidez e sustentabilidade junto ao mercado.

Nossa busca para readequação do controle de custos e sinistralidade foi cumprido satisfatoriamente e contribui para o equilíbrio econômico da empresa. Assim conseguimos sanear as anormalidades econômico-financeiras junto a ANS e encerrando o Termo de Assunção e Obrigação Econômico-Financeira – TAOEF.

O Núcleo de Segurança do Paciente com o objetivo de prevenir a ocorrência de eventos adversos aos seus pacientes, promoveu em 2018 a qualidade da assistência médica a seus beneficiários, oferecendo treinamentos específicos para todos os colaboradores.

II- Desempenho econômico-financeiro:

Mesmo tendo uma economia retraída a Sermed apresentou um aumentou na receita em 2018 de 7,12% e sua sinistralidade aumentou em 7,81% em relação ao ano anterior. Encerramos o ano de 2018 com um resultado líquido de R$ 3.783.864

III- Perspectivas e Planos da Administração para os exercícios futuros:

A Sermed realiza um grande trabalho de medicina preventiva junto a seus beneficiários, possuímos junto à ANS três programas

cadastrados "Obesidade, Dor Crônica e Diabetes" para este ano pretendemos cadastrar mais um programa de prevenção à saúde "Programa de Gestante", junto a ANS, promovendo mais saúde aos nossos beneficiários.

A Sermed entende que é necessário avançar constantemente na qualidade da assistência médica assim iniciamos a segunda fase de implantação dos protocolos clínicos, para melhor atender seus beneficiários.

Uma nova Unidade de Prevenção e Reabilitação será instalada onde vai oferecer os atendimentos de Terapia Ocupacional, Fisioterapia e Fonoaudiologia, esses recursos permitiram um melhor acompanhamento dos tratamentos com foco na excelência da assistência à saúde.

Continuaremos trabalhando para diminuir nossa sinistralidade e despesas administrativas, melhorar o atendimento aos beneficiários, investiremos no aumento das vendas através de novos produtos para oferecer a nossos clientes.

IV- Auditores Independentes:

A Sermed junto com os seus auditores independentes no que diz respeito à prestação de serviços se substancia nos princípios que preservam a independência do auditor. Estes princípios se baseiam no fato que o auditor não deve exercer funções gerenciais. A Administração informa que nossa auditoria – Moore Stephens Prisma Auditores e Consultores, CVM nº 648-3 Ato declaratório 11.713 de 26/05/2011 durante o exercício de 2018 não prestou outros serviços além de auditoria à Sermed-Saúde Ltda.

V- Ações de Proteção ao Meio-ambiente:

A Entidade vem cumprindo todas as exigências voltadas à preservação e conservação do Meio Ambiente, inclusive atendendo também, as disposições legais da Resolução nº 358/2005 e RDC nº 222/2018, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA, que dispõe sobre o tratamento dos resíduos dos serviços de saúde firmando assim o dever

de cumprir com ações de controle e destinação dos resíduos gerados por essa empresa conforme rege o Plano de Gerenciamento de Resíduos sólidos e Líquidos.

Agradecimentos:

Reconhecemos que o resultado alcançado é conseqüência de união e esforço de nossos colaboradores, e do apoio e profissionalismo que recebemos de todos, expressamos nossos agradecimentos aos clientes, acionistas, fornecedores e instituições financeiras.

Sertãozinho, 19 de março de 2019.

Dr. João Paulo da Cunha
Diretor Financeiro
Representante Legal

Dr. Manoel Rubens Porto Filho
Diretor Superintendente