

Prezados senhores;

Submetemos à apreciação de V.Sas; as Demonstrações Financeiras da Sermed-Saúde e o Relatório dos auditores independentes, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 preparados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em cumprimento as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS:

- I- Dos negócios e principais fatos internos e externos com influência na performance da Sociedade e no resultado do exercício:

O mercado de Saúde Suplementar no Brasil, nos últimos anos enfrenta uma instabilidade política, econômica e social, no ano de 2019, a Sermed realizou várias negociações voltadas na solidez e valorizações da saúde e do atendimento de seus clientes.

Realizamos parcerias realizando várias ações e programas promovendo a prevenção da saúde (Hepatite zero, corrida night runners) entrelaçando de maneira que a saúde, o bem estar e a qualidade de vida sejam promovidos juntos aos clientes.

Realizamos o 3º Prêmio Sermed Jovem Estudante – 2019 um projeto de redação que visa conscientizar, estimular os jovens estudantes do 9º ano do ensino fundamental das escolas da rede municipal, estadual, particular, SESI e EJA do município de Sertãozinho e Cruz das Posses, sempre propondo temas onde os jovens ampliam suas responsabilidades por suas escolhas.

O Núcleo de Segurança do Paciente realizou treinamento on the job com todas as lideranças da empresa para reciclagem e disseminação do protocolo de identificação segura, visando a prevenção de eventos adversos.

Realizada Avaliação Pré-diagnóstica, por Entidade Acreditadora do Programa de Acreditação de Operadora de Planos de Saúde, reconhecida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, para identificação do grau de maturidade empresarial em relação à Qualidade, com vistas à melhoria contínua.

No Pronto Atendimento foi instituída a Classificação de Risco, conforme modelo de Manchester, para garantia da equidade da assistência aos beneficiários em situações de urgência e emergência; todos os enfermeiros da unidade realizaram curso específico e obtiveram certificado de classificadores.

Membros do Comitê de Segurança da Informação participaram de treinamentos direcionados à implantação da Lei Geral de Proteção de Dados para início da adequação dos processos internos.

II- Desempenho econômico-financeiro:

A Sermed manteve ações e aprimoramento de controles de acompanhamento dos custos assistenciais trazendo um resultado positivo para o ano de 2019. Apresentou um aumento de 5,88% na sua receita e um aumento de 7,75% na sua sinistralidade em relação ao ano anterior. Encerramos o ano de 2019 com um Lucro de R\$3.360.915 mantendo um patrimônio Líquido suficiente para atender a necessidade de Margem de Solvência.

III- Perspectivas e Planos da Administração para os exercícios futuros:

Iniciaremos projeto de mentoria na empresa, com finalidade de melhoria dos processos internos, tanto assistenciais quanto administrativos, e, conseqüentemente, busca pela Acreditação de Qualidade.

Teremos consultoria de empresa especializada para adequação das medidas de segurança da informação, visando a implantação da Lei Geral de Proteção de Dados.

A parceria entre a Sermed e o São Lucas assumindo a responsabilidade conjunta pela gestão da saúde das vidas de uma determinada carteira, um conceito ACO (Accountable Care Organization) visa valorizar e promover a saúde da população.

Com a nova Unidade de Prevenção e Reabilitação II a Sermed contara com profissionais de T.O, fisioterapia e fonoaudiologia, que atendera todos os beneficiários, visando uma assistência qualificada e organizada. Haverá também um programa específico para

acompanhamento de pacientes autistas, com atuação de fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional e psicólogo.

IV- Auditores Independentes:

A Sermed junto com os seus auditores independentes no que diz respeito à prestação de serviços se substancia nos princípios que preservam a independência do auditor. Estes princípios se baseiam no fato que o auditor não deve exercer funções gerenciais. A Administração informa que nossa auditoria – Moore Stephens Prisma Auditores e Consultores, CVM nº 648-3 Ato declaratório 11.713 de 26/05/2011 durante o exercício de 2018 não prestou outros serviços além de auditoria à Sermed-Saúde Ltda.

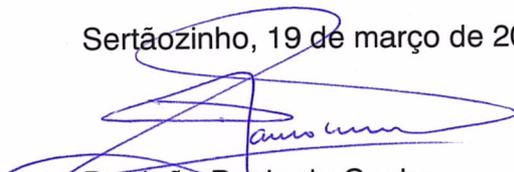
V- Ações de Proteção ao Meio-ambiente:

A Entidade vem cumprindo todas as exigências voltadas à preservação e conservação do Meio Ambiente, inclusive atendendo também, as disposições legais da Resolução nº 358/2005 e RDC nº 222/2018, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA, que dispõe sobre o tratamento dos resíduos dos serviços de saúde firmando assim o dever de cumprir com ações de controle e destinação dos resíduos gerados por essa empresa conforme rege o Plano de Gerenciamento de Resíduos sólidos e Líquidos.

Agradecimentos:

Reconhecemos que o resultado alcançado é consequência de união e esforço de nossos colaboradores, e do apoio e profissionalismo que recebemos de todos, expressamos nossos agradecimentos aos clientes, acionistas, fornecedores e instituições financeiras.

Sertãozinho, 19 de março de 2020.

  
Dr. João Paulo da Cunha  
Diretor Financeiro  
Representante Legal

  
Dr. Manoel Rubens Porto Filho  
Diretor Superintendente