

Prezados senhores;

Submetemos à apreciação de V.Sas; as Demonstrações Financeiras da Sermed-Saúde e o Relatório dos auditores independentes, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 preparados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em cumprimento as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS:

- I- Dos negócios e principais fatos internos e externos com influência na performance da Sociedade e no resultado do exercício:

Ao longo de 2020, os desafios decorrentes da pandemia do novo Coronavírus impuseram à Sermed a necessidade de se reinventar para cumprir a missão de oferecer maior qualidade de vida aos beneficiários, disponibilizando planos de saúde e mercado digno de trabalho.

Com entrada em vigor neste ano de 2020, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tema de extrema importância, que envolve grande adequação de processos e políticas de trabalho, iniciamos sua implantação com assessoria da empresa Podium Tecnologia, que vem promovendo vários módulos com equipes multidisciplinares, com treinamentos e qualificações necessárias para garantir adequações necessárias da LGPD.

Com objetivo de garantir integridade e transparência, estamos implantando as práticas de Governança Corporativa, este trabalho é realizado em conformidade com as práticas do mercado e órgãos reguladores. A RN 443 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, dispõe sobre a adoção de práticas de Governança Corporativa, com ênfase em controles interno e gestão de riscos, contribuindo para a sustentabilidade da empresa.

II- Desempenho econômico-financeiro:

O coronavírus avassala a saúde e a economia e nos força a pensar como agir frente a ele e aos seus efeitos.

Fazer projeções é algo que envolve muita incerteza e torna-se uma tarefa muito difícil nesse momento. Além disso, tais projeções dependem da entrega e efetividade de políticas econômicas do governo.

Nossas receitas de contraprestações totalizaram um valor de R\$ R\$128.466.290 em 2020 registrando um crescimento de 3,49% em relação ao mesmo período do ano anterior. As despesas assistenciais apresentaram um aumento de 2,51% no mesmo período atingindo um total de R\$105.945.835. Encerramos o ano de 2020 com um Lucro de R\$3.222.507 mantendo um Patrimônio Líquido suficiente para atender a Margem de Solvência e nosso desempenho econômico atendeu todas as normas da ANS de garantias financeiras na data base de 31/12/2020.

**Indicadores econômico-financeiros**

Com o propósito de aprofundar as práticas de governança corporativa, onde um dos princípios são as práticas de transparência e divulgação clara, completa e objetiva de informações relevantes a todos os níveis da Operadora e à sociedade, iniciaremos a partir de então, a divulgação dos indicadores econômico – financeiros, com sua evolução no mínimo nos dois últimos exercícios sociais, conforme gráfico da evolução demonstrado no Anexo – I (expresso em decimais) e Anexo II (expresso em dias).

A partir da análise dos indicadores referente aos exercícios de 2019 e 2020, podemos observar:

**Margem de Lucro Líquida (MLL):** O ano de 2020 foi encerrado com MLL de 0,02 contra 0,03. No período destacaram-se os resultados positivos no período de março a junho de 2020 (auge da queda do movimento provocado pela Pandemia da Covid19), os quais foram contrapostos por uma sequência de resultados negativos do período de setembro a dezembro de 2020.

**Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE):** Resultado de 2020 0,10 contra 0,13 em 2019. A queda apresentada explica-se pela MLL menor, explicada no item anterior.

Percentual de Despesas Assistenciais (DM) em relação às contraprestações líquidas: O resultado é praticamente idêntico ao apurado no ano anterior.

Percentual de Despesas Administrativas (DA) em relação às Contraprestações: O resultado é praticamente idêntico ao apurado no ano anterior.

Percentual de Despesas Comerciais (DC): A operadora apresenta despesas bastante baixas e o indicador não demanda comentários.

Percentual de Despesas Operacionais em Relação às Receitas Operacionais (DOP): Indicador bastante relevante, encerrou 2020 com o resultado em 0,98, ou seja, o total de despesas e custos consumiu 98% das contraprestações líquidas.

Índice de Resultado Financeiro (IRF): Absolutamente estável, sem maiores comentários.

Liquidez Corrente (LC): Índice em evolução positiva ao longo de 2020, em 31/12/2020 a sociedade dispunha de R\$ 1,43 de disponibilidades para cada R\$ 1,00 de obrigações a curto prazo.

Capital de Terceiros sobre Capital Próprio (CT/CP): O ano de 2019 foi encerrado com o indicador em 0,78 o qual em dezembro de 2020 resultou em 0,75 (o total de capital de terceiros representava 75% do Patrimônio Líquido em dezembro de 2020).

Variação de Custos (VC): Indica a variação do custo médio por beneficiário quando comparados anualmente, que evoluiu de 0,10 (2019/2018) para 0,02 (2020/2019). Trata-se de indicador simples, mas que indica o custo médio em 2020 em R\$ 149,96 por beneficiário.

	2018	2019	2020
Eventos Indenizáveis Líquidos	95.912.033	103.347.607	105.945.835
Varição da PEONA	172.172	167.970	202.676
	95.739.861	103.179.637	105.743.158
Total de Beneficiários (*)	712.695	701.269	705.123
Custo Médio	134,33	147,13	149,96
Evolução Percentual		0,10	0,02

(\*) Soma dos Beneficiários mês a mês

Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC): Indicador apresentou queda, de 27,5 dias em 12/2019 para 24,16 dias no final de 2020, indicando a realização das contas a receber em prazo mais curto (o que demonstra a boa qualidade dos recebíveis).

Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE): Encerrou o ano de 2020 com o prazo de 35,87 dias contra 33,93 em 12/2019. Tal variação pode ser considerada absolutamente normal

Dessa forma, submetemos acima a divulgação dos indicadores econômicos – financeiros.

III- Perspectivas e Planos da Administração para os exercícios futuros:

Será centralizado em nossa Unidade de Prevenção e Reabilitação II em 2021, todos os atendimentos de fonoaudiologia, terapia ocupacional e fisioterapia onde será direcionado aos tratamentos específicos de diversas patologias. Haverá um programa diferenciado com profissionais especializados em método ABA para acompanhamento de crianças autistas. Também será estruturada em 2021 na Unidade de Prevenção e Reabilitação uma sala sensorial para atendimento de fisioterapia às crianças com comprometimento neurológico.

O cuidado e acompanhamento dos pacientes com doenças crônicas é uma operacionalização constante da nossa equipe da Unidade de Prevenção, que possui uma equipe multiprofissional que contempla médicos, enfermeiras, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoterapeutas, psicólogos e administrativos que para o próximo ano vem programando vários encontros proporcionando mais atenção em todos os níveis da saúde como o “Dia Mundial do Alzheimer” e “Dia Mundial de Diabetes”.

Com foco em aprimoramento profissional a Sermed Saúde Ltda, estabeleceu para o ano de 2021 um cronograma de treinamentos com seus colaboradores, onde serão abordados vários temas como: Curso Referente teste rápido Covid – 19, Curso de vacinação contra a Covid – 19, da teoria à prática, Desenvolvimento de Lideranças, Técnicas de Enfermagem, dentre outros.

IV- Auditores Independentes:

A Sermed junto com os seus auditores independentes no que diz respeito à prestação de serviços se substancia nos princípios que preservam a independência do auditor. Estes princípios se baseiam no fato que o auditor não deve exercer funções gerenciais. A Administração informa que nossa auditoria – Moore Stephens Prisma Auditores e Consultores, CVM nº 648-3 Ato declaratório 11.713 de 26/05/2011 durante o exercício de 2018 não prestou outros serviços além de auditoria à Sermed-Saúde Ltda.

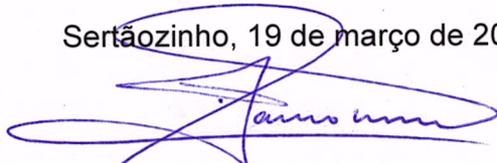
V- Ações de Proteção ao Meio-ambiente:

A Entidade vem cumprindo todas as exigências voltadas à preservação e conservação do Meio Ambiente, inclusive atendendo também, as disposições legais da Resolução nº 358/2005 e RDC nº 222/2018, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA, que dispõe sobre o tratamento dos resíduos dos serviços de saúde firmando assim o dever de cumprir com ações de controle e destinação dos resíduos gerados por essa empresa conforme rege o Plano de Gerenciamento de Resíduos sólidos e Líquidos.

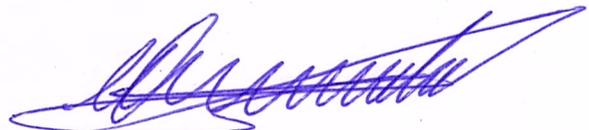
Agradecimentos:

Reconhecemos que o resultado alcançado é consequência de união e esforço de nossos colaboradores, e do apoio e profissionalismo que recebemos de todos, expressamos nossos agradecimentos aos clientes, acionistas, fornecedores e instituições financeiras.

Sertãozinho, 19 de março de 2020.

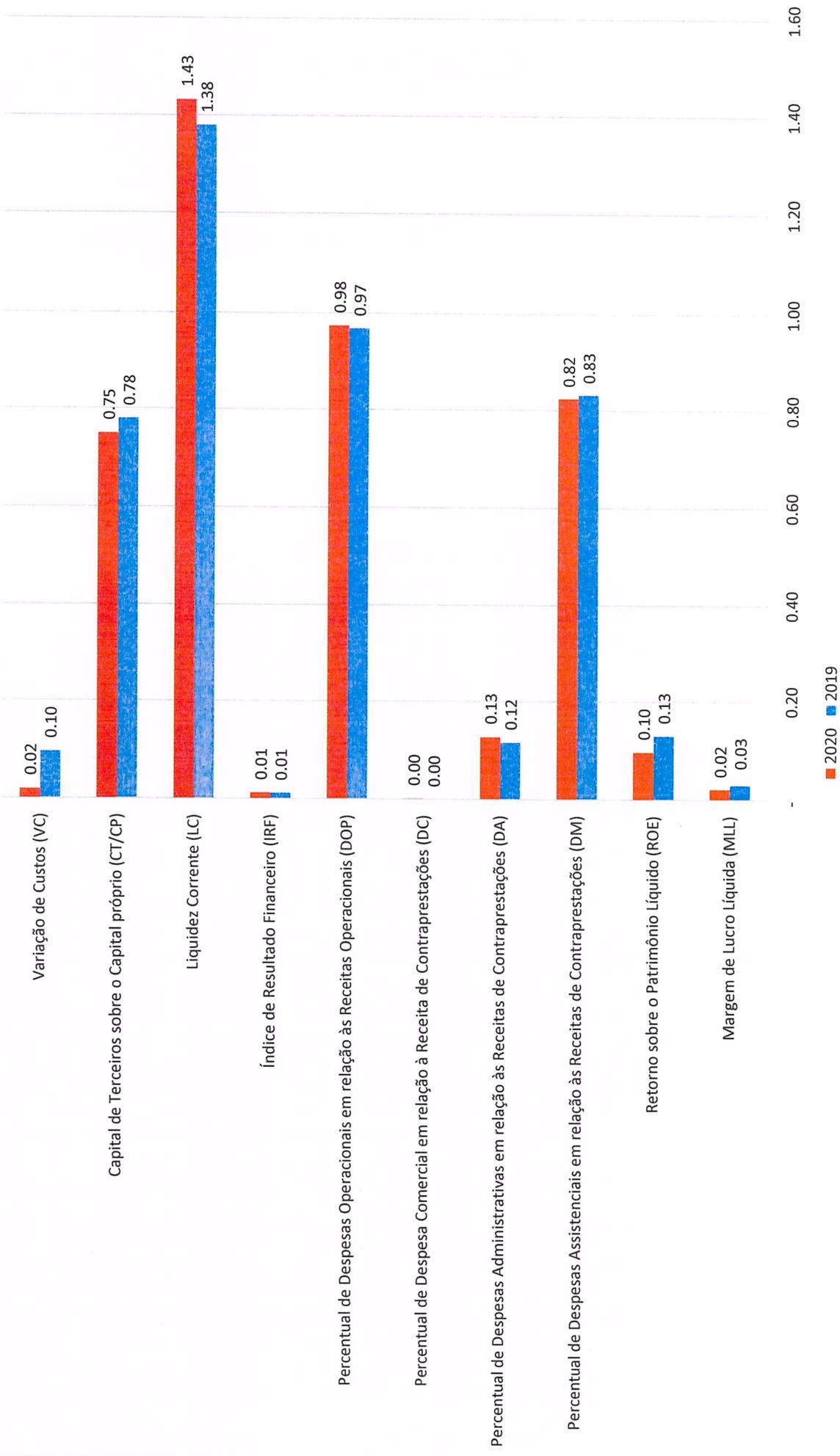


Dr. João Paulo da Cunha  
Diretor Financeiro  
Representante Legal



Dr. Manoel Rubens Porto Filho  
Diretor Superintendente

## Indicadores econômico - financeiro (expresso em decimais) - Anexo I



## Indicadores econômico - financeiro (expresso em dias) - Anexo II

