

Prezados senhores;

Submetemos à apreciação de V.Sas; as Demonstrações Financeiras da Sermed-Saúde e o Relatório dos auditores independentes, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 preparados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em cumprimento as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS:

- I- Dos negócios e principais fatos internos e externos com influência na performance da Sociedade e no resultado do exercício:

A Sermed sempre se destacou pela sua força para atravessar grandes crises econômicas no País. Agora se destaca um novo cenário mundial: a pandemia do novo coronavírus. Para alcançar resultados de excelência na assistência à saúde e sendo uma empresa ligada à promoção a saúde, a Sermed assumiu a responsabilidade às ações emergenciais relativas ao novo coronavírus.

Com expansão dos projetos assistenciais no ano de 2021 a Sermed centralizou ações como atenção domiciliar na Unidade de Prevenção e Reabilitação que dispõe do serviço de Atenção Domiciliar, composto por equipe multiprofissional, que visa o atendimento de pacientes em situação de restrição ao leito ou ao lar de maneira temporária ou definitiva ou em grau de vulnerabilidade, promovendo tratamento, palição, reabilitação e prevenção de agravos, tendo em vista a ampliação de autonomia do usuário, família e cuidador, em prol da atenção primária a saúde, que segue consolidando.

- II- Desempenho econômico-financeiro:

O novo coronavírus tornou o ano de 2021 muito desafiador. A área da saúde foi uma das mais impactadas. Sendo uma doença nova, não foi prevista pelos cálculos atuariais e pela sua gravidade tornou a gestão um verdadeiro desafio. Mesmo com todas as medidas que a gestão realizou, a operadora apresentou um aumento de 8,90% das receitas de contraprestações de planos de saúde em contrapartida houve um aumento das despesas assistenciais em 16,59%. Esse resultado influenciou a operadora ao atendimento das garantias financeiras

normas exigidas pela ANS. Atendemos todas as garantias exceto a Margem de Solvência.

Indicadores econômico-financeiros

Em continuidade as práticas de governança corporativa e considerando o princípio de transparência, com divulgação clara, completa e objetiva de informações relevantes a todos os níveis da operadora e à sociedade, divulgaremos a seguir os indicadores econômico – financeiros, conforme gráfico de evolução demonstrados no Anexo I (expresso em decimais) e Anexo II (expresso em dia), referente aos exercícios 2019, 2020 e 2021.

III- Perspectivas e Planos da Administração para os exercícios futuros:

Um forte investimento será realizado em Governança Corporativa que será um fator fundamental e estratégico para a Sermed, especialmente no que se refere a durabilidade da operadora, onde permite um olhar corporativo, fortalecendo sua gestão perante os fatores de instabilidade que possam surgir.

Iniciaremos uma obra que centralizará o tratamento de Oncologia e a Unidade de Monitoramento do Idoso, esse conjunto de ações se reflete no relacionamento da operadora com seus clientes. A dedicação se concretiza por projetos e programas focados na saúde e qualidade de vida de seus beneficiários.

IV- Auditores Independentes:

A Sermed junto com os seus auditores independentes no que diz respeito à prestação de serviços se substancia nos princípios que preservam a independência do auditor. Estes princípios se baseiam no fato que o auditor não deve exercer funções gerenciais. A Administração informa que nossa auditoria – Inoveaud Auditores Independentes, CVM nº 1246-7 durante o exercício de 2021 não prestou outros serviços além de auditoria à Sermed-Saúde Ltda.

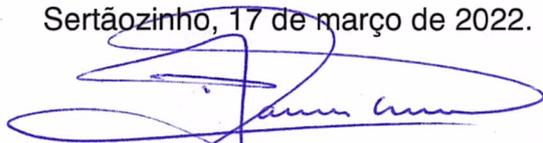
V- Ações de Proteção ao Meio-ambiente:

A Entidade vem cumprindo todas as exigências voltadas à preservação e conservação do Meio Ambiente, inclusive atendendo também, as disposições legais da Resolução nº 358/2005 e RDC nº 222/2018, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA, que dispõe sobre o tratamento dos resíduos dos serviços de saúde firmando assim o dever de cumprir com ações de controle e destinação dos resíduos gerados por essa empresa conforme rege o Plano de Gerenciamento de Resíduos sólidos e Líquidos.

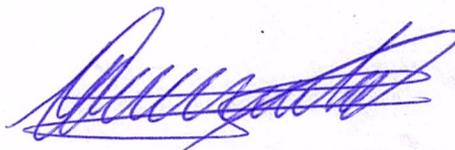
Agradecimentos:

Reconhecemos que o resultado alcançado é consequência de união e esforço de nossos colaboradores, e do apoio e profissionalismo que recebemos de todos, expressamos nossos agradecimentos aos clientes, acionistas, fornecedores e instituições financeiras.

Sertãozinho, 17 de março de 2022.

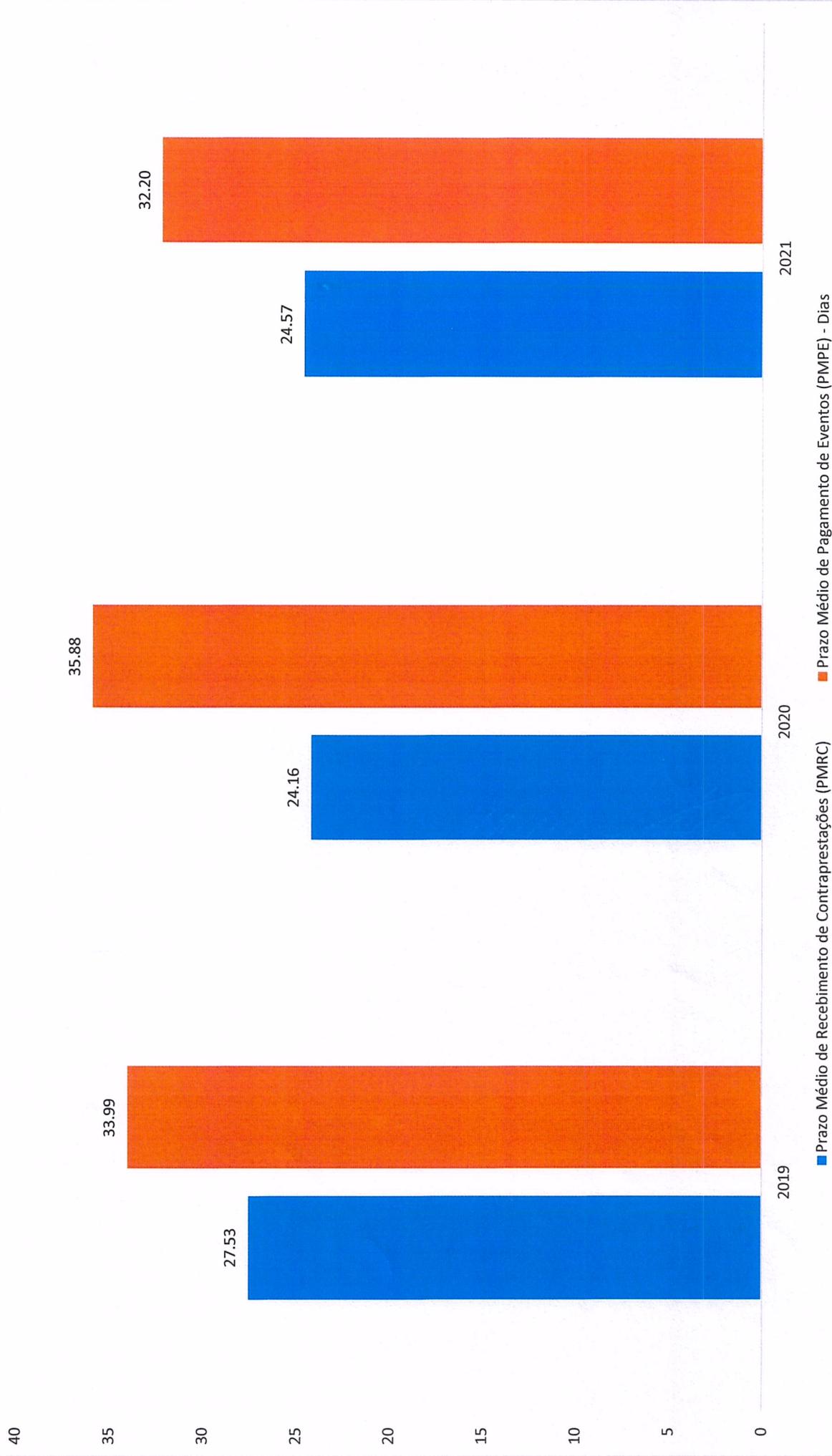


Dr. João Paulo da Cunha
Diretor Financeiro
Representante Legal



Dr. Manoel Rubens Porto Filho
Diretor Superintendente

Indicadores econômico - financeiro (expresso em dias) - Anexo II



Indicadores econômico - financeiro (expresso em decimais - Anexo I)

