



Prezados senhores;

Submetemos à apreciação de V.Sas; as Demonstrações Financeiras da Sermed-Saúde e o Relatório dos auditores independentes, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023 preparados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em cumprimento as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS:

- I- Dos negócios e principais fatos internos e externos com influência na performance da Sociedade e no resultado do exercício:

A gestão de uma operadora é um grande desafio, porém ao longo desses anos temos enfrentado um cenário desafiador, mas de muito aprendizado onde como profissionais da saúde não medimos esforços para praticar promoção de saúde e qualidade de vida de nossos beneficiários.

Em 2023 atuamos através de equipes especializadas em atendimento personalizado a pacientes em tratamentos paliativos e imunossuprimido, atribuindo a toda equipe o conhecimento e complexidade da narrativa de cada paciente, onde é desenhado uma linha de cuidados com a inclusão de todos os envolvidos.

Iniciamos uma reforma de ampliação da Unidade de Prevenção e Reabilitação II onde atendemos o grupo de pacientes diagnosticados com Transtornos do Espectro Autista (TEA) com intuito de viabilizar um atendimento acolhedor e ainda mais especializado juntamente com seus familiares.

Ampliamos nossas duas Unidades de Ribeirão Preto, sendo, na **Unidade I**: oferecendo um melhor serviço de terapia com profissionais de psicologia e fonoaudiologia, e na **Unidade II**: modernizando e completando suas estruturas para comportar o atendimento nutricional e um aumento do número de especialidades com atendimento interno, manutenção do princípio de gerenciamento do cuidado, através de referência e contrarreferência.

Buscando alcançar mais transparência e confiança diante do mercado uma organização precisa estabelecer e cumprir compromissos específicos. A Sermed buscou com princípios de

administração identificar os processos principais, e iniciou o mapeamento dos mesmos, tendo como base nos apontamentos da RN 518/22 com identificação dos riscos destes processos e implementação de pontos de controle nos mesmos.

Desempenho econômico-financeiro:

A receita total de 2023 atingiu um aumento de 17,28% montante este superior ao exercício de 2022 que foi equivalente a 13,65%. As despesas medicas apuradas no exercício foram de 23,05% superior ao exercício de 2022 que ficou em 7,28%.

Indicadores econômico-financeiros

Em continuidade as práticas de governança corporativa e considerando o princípio de transparência, com divulgação clara, completa e objetiva de informações relevantes a todos os níveis da operadora e à sociedade, divulgaremos a seguir os indicadores econômico – financeiros, conforme gráfico de evolução demonstrados no Anexo I (expresso em decimais) e Anexo II (expresso em dia), referente aos exercícios 2022 e 2023.

II- Perspectivas e Planos da Administração para os exercícios futuros:

A Sermed com o principio de alcançar uma Governança baseada em ética e transparência continuará mapeando e identificando os riscos e pontos de controle dos demais processos. Foram programadas auditorias internas com foco no cumprimento de obrigações legais, avaliação dos controles internos e identificação de novos riscos nos processos mapeados.

As doenças monitoradas pelos nossos programas estão contemplando ainda mais no bem-estar de nossos pacientes, portanto com esse intuito a Sermed está iniciando um projeto que inclui enfermeiro assistencial na Unidade de Prevenção e Reabilitação I, para o Programa de Monitoramento ao paciente diabético e desenvolvimento do Programa de Monitoramento aos idosos, com realização de consulta de enfermagem, prescrição e implementação de medidas que visem a promoção, proteção, recuperação ou reabilitação dos pacientes.

Finalizaremos a reforma da ampliação da Unidade de Prevenção e Reabilitação que proporcionará maior espaço e melhor acolhimento aos nossos pacientes diagnosticados com Transtornos de Espectro Autista (TEA), oferecendo junto com uma equipe multidisciplinar de profissionais especializados um atendimento ainda mais humanizado, melhorando seu desenvolvimento, sua qualidade de vida e principalmente um trabalho na linha de inclusão social juntamente com seus familiares.

Com o aumento do número de médicos especialistas em atendimento nos ambulatórios, houve a necessidade de ampliar uma nova Unidade da Sermed, esta nova Unidade será a Unidade de Psicologia e Especialidades, abrangendo no térreo o atendimento de várias especialidades e no 1º andar os atendimentos de psicoterapia.

Com o objetivo em melhorias e resultados, dando continuidade aos investimentos com o foco na geração de valor e excelência operacional, a Sermed está em negociação para se associar com um Laboratório de Análises Clínicas e um Serviço de Radiologia para que juntos promovam uma melhor prestação de serviços aos seus beneficiários.

III- Auditores Independentes:

A Sermed junto com os seus auditores independentes no que diz respeito à prestação de serviços se substancia nos princípios que preservam a independência do auditor. Estes princípios se baseiam no fato que o auditor não deve exercer funções gerenciais. A Administração informa que nossa auditoria – Inoveaud Auditores Independentes, CVM nº 1246-7 durante o exercício de 2023 não prestou outros serviços além de auditoria à Sermed-Saúde Ltda.

IV- Ações de Proteção ao Meio-ambiente:

A Entidade vem cumprindo todas as exigências voltadas à preservação e conservação do Meio Ambiente, inclusive atendendo também, as disposições legais da Resolução nº 358/2005 e RDC nº 222/2018, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA, que dispõe sobre o

tratamento dos resíduos dos serviços de saúde firmando assim o dever de cumprir com ações de controle e destinação dos resíduos gerados por essa empresa conforme rege o Plano de Gerenciamento de Resíduos sólidos e Líquidos.

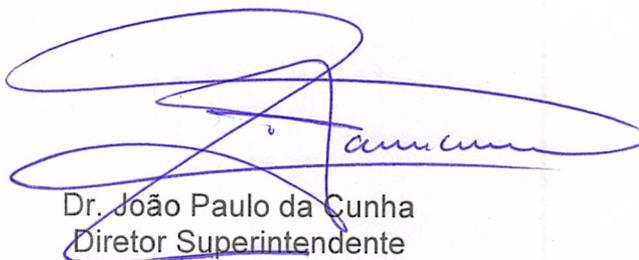
Agradecimentos:

Reconhecemos que o resultado alcançado é consequência de união e esforço de nossos colaboradores, e do apoio e profissionalismo que recebemos de todos, expressamos nossos agradecimentos aos clientes, acionistas, fornecedores e instituições financeiras.

Sertãozinho, 25 de março de 2024.

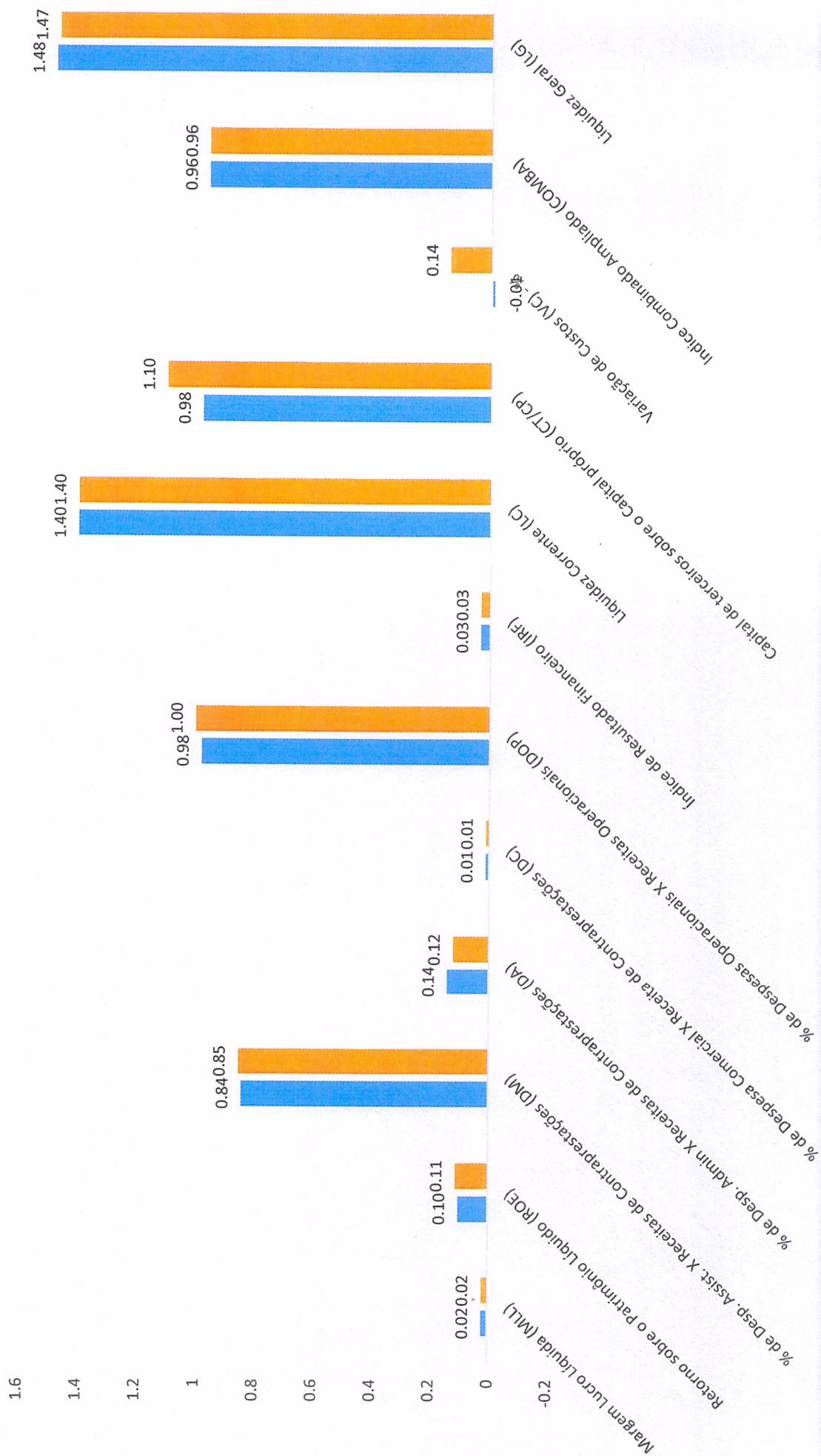


Dr. Manoel Rubens Porto Filho
Diretor Financeiro
Representante Legal



Dr. João Paulo da Cunha
Diretor Superintendente

Indicadores econômico - financeiro (expresso em decimais) - Anexo I



■ 2022 ■ 2023

Indicadores econômico - financeiro (expresso em dias) - Anexo II

